

RUFFANO

COMUNE DI RUFFANO
PROVINCIA DI LECCE



Sindaco

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI RUFFANO

Gentile cittadina/o,

il Comune di Ruffano, in ossequio alla vigente normativa in materia, negli anni passati ha messo a disposizione dei Cittadini/Utenti il questionario cartaceo di CUSTOMER SATISFACTION (soddisfazione dell'utente) presso gli sportelli degli uffici comunali, al fine di monitorare la qualità dei servizi erogati.

Preso atto che questo strumento è stato poco utilizzato, l'Amministrazione, allo scopo di facilitare la fruizione al Cittadino/Utente, ha ritenuto di pubblicare sul sito istituzionale dell'Ente il questionario di CUSTOMER SATISFACTION telematico da compilare *on line*.

Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci a migliorare i servizi erogati alla Comunità amministrata.

A tal fine, Le chiediamo di voler cortesemente compilare il questionario, che è stato predisposto uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione, offerti dall'Ente.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Ruffano nel rispetto delle norme sulla *privacy*.

IL MODULO CUSTOMER SATISFACTION è pubblicato sull'*home page* del Comune di Ruffano, può essere compilato *on line* e trasmesso automaticamente.

La ringrazio per la collaborazione e Le porgo cordiali saluti.

Ruffano, 1 ottobre 2024

IL SINDACO

F.to Ing. Antonio Rocco Cavallo