Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Lecce,

Area Esercizio Territoriale
Direzione Industriale
Reti e impianti
Struttura Territoriale Operativa di Lecce

Trasmessa a mezzo Pec:

segreteria.comune.ruffano@pec.rupar.puglia.it

tecnico.comune.ruffano@pec.rupar.puglia.it

vigiliurbani.comune.ruffano@pec.rupar.puglia.it

Egr. **Sig. Sindaco**
Comune di Ruffano

Ufficio Tecnico
Comune di Ruffano

Polizia Locale
Comune di Ruffano

***Oggetto**: Sospensione della fornitura idrica in **via Giovanni XXIII** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Marco Polo e l'incrocio con via Santa Maria di Leuca, **Via Trieste** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni Pascoli e l'incrocio con via Ruggeri, **Via Giosuè Margherito** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Ruggeri, **Via De Paoli** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Pio XII, nell'abitato di Ruffano (Le) per la realizzazione in sostituzione di nuovi tronchi e nodi idrici in progetto previsti nell'appalto di Risanamento Reti Lotto 7.*

Acquedotto Pugliese sta effettuando interventi per il miglioramento del servizio nel Comune di Ruffano (Le).

I lavori riguarderanno la realizzazione in sostituzione di nuovi tronchi e nodi idrici in progetto previsti nell'appalto di Risanamento Reti Lotto 7.

Di seguito troverà tutte le informazioni necessarie al fine di gestire nel modo più idoneo gli aspetti tecnici e comunicativi.

Ci scusiamo per gli eventuali disagi. L'intervento renderà la gestione del servizio idrico integrato sempre più rispondente alle esigenze della sua comunità.

Con i più cordiali saluti.

Il Direttore dei Lavori e del Servizio
Geom. David Solari

Visto: Il Responsabile S.T.O.
Ing. Claudio DELLA BONA

Il Responsabile A.E.T.
Ing. Francesco Paolo Sabino

All. 2
Scheda interruzione
Comunicato stampa interruzione

Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia • Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092 • acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it

Acquedotto Pugliese sospenderà l'erogazione idrica in **Via Giovanni XXIII** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Marco Polo e l'incrocio con via Santa Maria di Leuca, **Via Trieste** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni Pascoli e l'incrocio con via Ruggeri, **Via Giosuè Margherito** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Ruggeri, **Via De Paoli** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Pio XII, nell'abitato di Ruffano (Le).

1. **Data**: 15/05/2025;
2. **Area interessata: Via Giovanni XXIII** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Marco Polo e l'incrocio con via Santa Maria di Leuca, **Via Trieste** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni Pascoli e l'incrocio con via Ruggeri, **Via Giosuè Margherito** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Ruggeri, **Via De Paoli** nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Pio XII, nell'abitato di Ruffano (Le);
3. **Tempi**: Totale ore 8 a partire dalle ore 10:00 con ripristino alle ore 18:00;
4. **Motivo della interruzione**: Lavori di realizzazione in sostituzione di nuovi tronchi previsti in progetto nell'appalto di Risanamento Reti lotto 7.
5. **Contatto**: Contact Center – tel. 800 735 735

Come comunica Acquedotto Pugliese

Si precisa che Acquedotto Pugliese, ai sensi della vigente Carta del Servizio Idrico Integrato, "in caso di interruzioni programmate provvede ad informare la popolazione servita, attraverso almeno uno degli strumenti informativi di massa e comunque sempre sul sito internet www.aqp.it".

AQP comunica ai cittadini:

- attraverso le testate giornalistiche (cartacee, web, radio e televisive), inviando loro un apposito comunicato stampa
- pubblicando sul portale www.aqp.it un comunicato nella specifica pagina "Che acqua fa? Lavori sulla rete"
- inviano una newsletter via web ai clienti iscritti al servizio "myaqpaggiorna"
- pubblicando un tweet sull'account @AcquedottoP
- via telefono, contattando il numero verde 800735735

Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8

Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8

Ulteriori informazioni utili

Perché quando Acquedotto Pugliese comunica interruzioni al servizio non si avvertono disagi?
Probabilmente i serbatoi a servizio del condominio o dell'abitazione sono adeguati alle necessità di consumo. In pratica si utilizza l'acqua contenuta in essi.
Nelle abitazioni prive di riserve proprie di accumulo, si continua ad utilizzare l'acqua ancora presente nelle tubature della rete pubblica, fino al loro totale svuotamento.

Perché a volte si continuano ad avvertire disagi anche dopo il ripristino dell'erogazione?
Occorre aspettare che in tutta la rete si ripristinino le condizioni di flusso sufficienti a garantire la giusta pressione.
In pratica ci vuole tempo perché le reti si riempiano nuovamente, e la velocità di riempimento è legata ai consumi degli utenti.

Perché l'acqua a volte arriva solo ai piani inferiori?
Acquedotto Pugliese ha cura che l'acqua arrivi al punto di presa del contatore, garantendo una pressione minima di 0,5 atmosfere. Solitamente la pressione è superiore, comunque sufficiente a permettere l'acqua di raggiungere i piani superiori. In caso di pressioni minime, l'acqua difficilmente raggiunge i piani superiori al secondo.
Inoltre, nei periodi di crisi idrica, per garantire sufficienti scorte nei grandi serbatoi extraurbani è probabile che occorra effettuare manovre di riduzione di pressione in rete. In questo caso, le abitazioni ed i condomini forniti di idonei serbatoi, in condizioni ordinarie, non avvertono disagi.

Perché nello stesso abitato le condizioni del servizio possono essere diverse?
Dipende principalmente dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono spesso più critiche di altre perché a parità di pressione in rete occorre superare un maggiore "dislivello" per servire le abitazioni.
In pratica nelle zone alte degli abitati, in caso di riduzione di pressione, la rete fatica a riempirsi ed a garantire un livello ottimale di servizio.

Per superare al meglio eventuali interruzioni di servizio e/o riduzione di pressione nelle reti, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di alloggiare i serbatoi al piano terra o negli scantinati, in modo tale che possano sempre riempirsi durante le ore di piena erogazione.
- di installare serbatoi con una capacità sufficiente a contenere tanta acqua quanta ne serve quotidianamente, garantendone, così, un adeguato ricambio.

Per assicurare migliore igienicità all'acqua accumulata nei serbatoi privati, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di realizzarli preferibilmente in acciaio inossidabile o in cemento armato,
- di realizzarli ispezionabili da ogni lato,
- di pulirli almeno una volta all'anno effettuando contestualmente una disinfezione,
- di dotarli di scarico di fondo e di sfioratore di massimo livello,
- di non collocare nel locale né la centrale termica né le riserve di carburante o materiali in disuso,
- se ci sono diversi serbatoi, di collegarli in serie e di fare in modo che essi siano costantemente attraversati dall'acqua di rete

che la tubazione in arrivo eroghi acqua a caduta libera visibile al di sopra del livello massimo consentito dal recipiente ricevitore, per evitare che l'acqua in uscita possa ritornare nel tubo adduttore.

acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune

Relazioni con i Media e Immagine
Comunicazione e Media

COMUNICATO STAMPA

Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8

Lavori per migliorare il servizio
Possibili disagi nel Comune di Ruffano (Le)

Lecce 12 Maggio 2025 - Acquedotto Pugliese sta effettuando interventi per il miglioramento del servizio nell'abitato di **Ruffano (Le).**

I lavori riguardano interventi per **la realizzazione in sostituzione di nuovi tronchi e nodi idrici in progetto previsti nell'appalto di Risanamento Reti Lotto 7.**

Per consentire l'esecuzione dei lavori, sarà necessario sospendere temporaneamente la normale erogazione idrica il **15 Maggio , 2025 Via Giovanni XXIII nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Marco Polo e l'incrocio con via Santa Maria di Leuca, Via Trieste nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni Pascoli e l'incrocio con via Ruggeri, Via Giosuè Margherito nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Ruggeri, Via De Paoli nel tratto intercluso tra l'incrocio con via Giovanni XXIII e l'incrocio con via Pio XII, nell'abitato di Ruffano (Le).**

La sospensione avrà la durata di **8 ora, a partire dalle ore 10:00 con ripristino alle ore 18:00.**

Disagi saranno avvertiti esclusivamente negli stabili sprovvisti di autoclave e riserva idrica o con insufficiente capacità di accumulo.

Acquedotto Pugliese raccomanda i residenti dell'area interessata di razionalizzare i consumi, evitando gli usi non prioritari dell'acqua nelle ore interessate dall'interruzione idrica. I consumi, infatti, costituiscono una variabile fondamentale per evitare eventuali disagi.

Per informazioni:

- numero verde 800.735.735
- www.aqp.it (sezione "Che acqua fa? Lavori sulla rete")
- Twitter, account @AcquedottoP

Acquedotto Pugliese, inoltre, offre ai cittadini la possibilità di ricevere direttamente e gratuitamente, in tempo reale, al proprio indirizzo di posta elettronica, le informazioni relative alle sospensioni del servizio, aderendo al servizio di newsletter "myaqpaggiorna".

Acquedotto Pugliese S.p.A. con unico azionista Regione Puglia • Via Cognetti, 36 - 70121 Bari - Cap. soc. € 41.385.573,60
C.F. e P.I. 00347000721 - REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092 • acquedotto.pugliese@pec.aqp.it - www.aqp.it

Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8

DOMANDE FREQUENTI

Perché quando Acquedotto Pugliese comunica interruzioni al servizio non si avvertono disagi?
Probabilmente i serbatoi a servizio del condominio o dell'abitazione sono adeguati alle necessità di consumo.
In pratica si utilizza l'acqua contenuta in essi.
Nelle abitazioni prive di riserve proprie di accumulo, si continua ad utilizzare l'acqua ancora presente nelle tubature della rete pubblica, fino al loro totale svuotamento.

Perché a volte si continuano ad avvertire disagi anche dopo il ripristino dell'erogazione?
Occorre aspettare che in tutta la rete si ripristinino le condizioni di flusso sufficienti a garantire la giusta pressione.
In pratica ci vuole tempo perché le reti si riempiano nuovamente, e la velocità di riempimento è legata ai consumi degli utenti.

Perché l'acqua a volte arriva solo ai piani inferiori?
Acquedotto Pugliese ha cura che l'acqua arrivi al punto di presa del contatore, garantendo una pressione minima di 0,5 atmosfere. Solitamente la pressione è superiore, comunque sufficiente a permettere l'acqua di raggiungere i piani superiori. In caso di pressioni minime, l'acqua difficilmente raggiunge i piani superiori al secondo.
Inoltre, nei periodi di crisi idrica, per garantire sufficienti scorte nei grandi serbatoi extraurbani è probabile che occorra effettuare manovre di riduzione di pressione in rete. In questo caso, le abitazioni ed i condomini forniti di idonei serbatoi, in condizioni ordinarie, non avvertono disagi.

Perché nello stesso abitato le condizioni del servizio possono essere diverse?
Dipende principalmente dalle quote altimetriche: le zone alte degli abitati sono spesso più critiche di altre perché a parità di pressione in rete occorre superare un maggiore "dislivello" per servire le abitazioni.
In pratica nelle zone alte degli abitati, in caso di riduzione di pressione, la rete fatica a riempirsi ed a garantire un livello ottimale di servizio.

Per superare al meglio eventuali interruzioni di servizio e/o riduzione di pressione nelle reti, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di alloggiare i serbatoi al piano terra o negli scantinati, in modo tale che possano sempre riempirsi durante le ore di piena erogazione.
- di installare serbatoi con una capacità sufficiente a contenere tanta acqua quanta ne serve quotidianamente, garantendone, così, un adeguato ricambio.

Per assicurare migliore igienicità all'acqua accumulata nei serbatoi privati, Acquedotto Pugliese consiglia:

- di realizzarli preferibilmente in acciaio inossidabile o in cemento armato,
- di realizzarli ispezionabili da ogni lato,
- di pulirli almeno una volta all'anno effettuando contestualmente una disinfezione,
- di dotarli di scarico di fondo e di sfioratore di massimo livello,
- di non collocare nel locale né la centrale termica né le riserve di carburante o materiali in disuso,
- se ci sono diversi serbatoi, di collegarli in serie e di fare in modo che essi siano costantemente attraversati dall'acqua di rete
- che la tubazione in arrivo eroghi acqua a caduta libera visibile al di sopra del livello massimo consentito dal recipiente ricevitore, per evitare che l'acqua in uscita possa ritornare nel tubo adduttore.

Comune di RUFFANO Prot. n. 0008637 del 14-05-2025 arrivo Cat. 6 Cl. 8