

















**PARABITA** 

**RUFFANO** 

**SUPERSANO** 

TAURISANC



## AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI CASARANO

PROVINCIA DI LECCE

Ai Responsabili dei Servizi Sociali dei Agli Assistenti Sociali dei Comuni dei Al Segretariato Sociale en

e.p.c. Sindaci e Assessori Politiche Sociali dell' Ambito Territoriale Sociale di CASARANO

OGGETTO: "Pronto Intervento Sociale" nell'ambito del Pon inclusione (fse 2014-2020) Asse 6- interventi di contrasto 8 agli del Covid-19 (React-EU) - Avviso Pubblico 1/2021 PrInS. Comunicazione.

Sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Casarano è stato attivato il Pronto Intervento Sociale (PIS), un servizio rivolto a tutte le persone che si trovano sul territorio dell'Ambito (residenti e non), in uno stato d'emergenza sociale, personale o familiare, in situazioni improvvise di difficoltà o pericolo, anche a carattere transitorio e che richiedono interventi, decisioni e soluzioni immediate, urgenti ed improcrastinabili.

Il Pronto Intervento Sociale, dotato di una Centrale operativa con numero Verde 800728328 (h24, 7 giorni su 7) assicura:

- accoglienza, ascolto telefonico ed informazioni di base;
- immediato intervento sul posto della segnalazione o presso il domicilio dell'utente;
- repentino raccordo con le risorse del territorio.

## E' un servizio rivolto a:

- · nuclei familiari e/o monogenitoriali;
- adulti in difficoltà, persone in situazioni di povertà estrema e/o senza dimora;
- · anziani;
- · persone con disabilità:
- immigrati, richiedenti asilo, rifugiati, profughi;
- · utenti già sottoposti a provvedimenti dell'A.G.;
- · altri soggetti in condizione di fragilità estrema.

## Modello organizzativo del Pronto Intervento Sociale:

- la Centrale Operativa del PIS, número Verde 800728328, accoglie le segnalazioni;
- decodifica la chiamata ed effettua una prima lettura del bisogno;
- realizza l'immediato intervento in loco o presso il domicilio del richiedente, qualora emerga una situazione di emergenza/urgenza sociale da parte dell'operatore sociale del PIS, dell'Assistente Sociale PIS reperibile e delle

- fornisce il Kit di prima necessità, se la situazione lo richiede;
- effettua il trasporto del beneficiario dell'intervento PIS presso il Centro Servizi per la durata massima di n.5 giorni. Tale servizio viene garantito dalla Protezione Civile e/ servizi di ambulanza privata, operatore sociale e Assistente Sociale reperibile del PIS, Forze dell'Ordine coinvolte;
- nelle ore di ordinaria apertura degli uffici, il PIS è tenuto a contattare i Servizi Sociali competenti per territorio (a mezzo mail, pec e, per tempestiva informativa, a mezzo telefonico) per rappresentare la situazione e condividere gli interventi opportuni;
- durante l'orario di chiusura dei Servizi Sociali Comunali, il PIS è tenuto ad attivare in autonomia, tutte le risorse possibili e ad informare gli stessi il giorno successivo all'accaduto;
- Il PIS assicura collaborazione con i Servizi Sociali Comunali al fine di predisporre interventi a tutela dei cittadini in stato di emergenza sociale;
- il Servizio Sociale Comunale informa il PIS circa l'eventualità che, situazioni già in suo carico, possano richiedere interventi d'urgenza durante le ore di chiusura degli uffici comunali, ed in tal caso, è ∞ tenuto a fornire al PIS tutte le informazioni necessarie per il prosieguo dell'intervento;
- nell'operatività del servizio, il PIS si raccorda, inoltre, giornalmente con FF.OO., VV.UU., Pronto Soccorso/118 e Ospedale, Servizi socio-sanitari del territorio, Terzo Settore e Associazionismo.

Durante il periodo di permanenza della persona presso il Centro Servizi, l'Assistente Sociale PIS coinvolgerà i Servizi Sociali, cui compete la presa in carico, al fine di costituire l'equipe che avrà i seguenti compiti:

- Valutazione multidimensionale del caso:
- 10-11 giorni);
- > Individuazione di misure di accompagnamento personalizzate;
- > Ripristino condizioni personali igienico-sanitari mediante attivazione delle reti territoriali;
- Accompagnamento fisico alla rete dei servizi del territorio (sanitari, legali, accoglienza, ecc. §
- Accompagnamento all'autonomia abitativa e lavorativa.

La gestione dell'emergenza termina con l'invio della nota di segnalazione ai servizi socio-sanitari preposti, ai fini degli opportuni interventi di competenza (presa in carico).

Ad integrazione del servizio di Pronto Intervento Sociale, è operativo, nei sette Comuni afferenti all'Ambito di Casarano, il Centro Servizi (n. tel. 0833/219146) per attività di:

- ✓ Front office (accoglienza ed informazioni sui servizi erogati);
- ✓ Consulenza amministrative e legale;
- ✓ Erogazione buoni pasto;
- Distribuzione di beni essenziali quali indumenti, anche in collaborazione con altri servizi pubblici/Enti Terzo Settore;
- ✓ Orientamento al lavoro;
- ✓ Limitata accoglienza notturna;
- ✓ Servizi di mediazione linguistico culturale.

COMUNE	SEDE OPERATIVA	ORARI DI APERTURA
CASARANO	Viale Stazione, n. 44	Mercoledì :9:00 – 13:30 Venerdì: 9:00 – 13:30
COLLEPASSO	Palazzo Baronale	Martedì 16:30 – 18:30
MATINO	Piazza Municipio,5	Mercoledì 9:00-13:30 Venerdì 9:00-13:30

di Casarano

parten

PARABITA	Via Luigi Ferrari, 1	Martedì 16:00 – 18:00 Giovedì 10:00-12:00
RUFFANO	Via Liborio Romano, ufficio comunale	Lunedì 8:30-11:00
TAURISANO	Via Spagna, 21	Martedì e Giovedì 8:30-13:30 Mercoledì 14:30-19:30
SUPERSANO	Via Cadorna, n.33	Giovedì 9:00 – 12:00

Confidando nella piena collaborazione, si porgono distinti saluti.

Responsabile Ufficio di Piano Gigliola TOTISCO